

## Ogólne Warunki Uczestnictwa

### Załącznik do zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej

1. Organizatorem imprezy jest Biuro Turystyki Aktywnej "Gertis" Marek Makowski zwane dalej BTA GERTIS. Dane organizatora – Marek Makowski, Świdry 11, 11-500 Giżycko, NIP: 845-181-00-18.
2. Uczestnik lub opiekun (dalej: Uczestnik) poprzez wypełnienie i podpisanie Umowy Zgłoszenia lub zgłoszenia na stronie internetowej (on-line) oświadcza, że w imieniu własnym i osób zgłaszanych zapoznał się ze stanowiącymi integralną część niniejszej umowy załącznikami załącznik nr 1 Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Turystyki Aktywnej Gertis Marek Makowski, załącznik nr 2 Polityka Prywatności, załącznik nr 3 Program Imprezy, i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Uczestnik potwierdza także, że został zapoznany z informacjami dotyczącymi: przeciwwskazań zdrowotnych związanych z uczestnictwem w imprezie, możliwości ubezpieczenia kosztów rezygnacji. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosowane będą postanowienia Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych z późn. zm. oraz Kodeksu Cywilnego. BTA GERTIS wpisane jest do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego pod numerem 5583. W przypadku obozów młodzieżowych opiekę nad dziećmi i młodzieżą sprawują na imprezach kolonijnych zgłoszeni do właściwego kuratorium oświaty wychowawcy. Organizator oświadcza, że zgodnie z wymaganiami posiada umowę ubezpieczenia na rzecz klientów w zakresie pokrycia kosztów powrotu klienta do kraju, w wypadku gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, a także na pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestników w razie niewykonania zobowiązań umownych. Uczestnik w takiej sytuacji powinien niezwłocznie skontaktować się z właściwym Ubezpieczycielem, który po otrzymaniu zawiadomienia winien wypłacić zaliczkę na pokrycie kosztów powrotu lub dokonać zwrotu wniesionych wpłat. W przypadku gdyby Ubezpieczyciel odmówił Uczestnikowi wypłaty tej zaliczki lub zwrotu wniesionych wpłat, Uczestnik zgłasza wniosek do właściwego Wojewody, zgodnie z siedzibą Organizatora. Uczestnik ubezpieczony jest przez Organizatora od następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. Zawarcie umowy następuje poprzez wypełnienie druku zgłoszenia w biurze lub na stronie internetowej przez Uczestnika oraz wpłatę zaliczki. Organizator wraz z mailowym potwierdzeniem rezerwacji przesyła umowę w formie elektronicznej.
4. Umowa obowiązuje po otrzymaniu przez organizatora wpłaty zaliczki. Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości ustalonej dla danej imprezy. Pozostałą należność Uczestnik jest zobowiązany wpłacić najpóźniej na 21 dni lub na zasadach indywidualnych przed rozpoczęciem imprezy pod rygorem skreślenia z listy uczestników. W przypadku podpisywania umowy w terminie krótszym niż 21 dni do dnia rozpoczęcia imprezy, wymagana jest pełna wpłata. Wpłaty należy dokonywać:
  - a) gotówką w biurze BTA GERTIS – ul. Dąbrowskiego 14, 11-500 Giżycko,
  - b) przelewem na konto bankowe BTA GERTIS, PKO BP: 56 1020 4753 0000 0102 0041 8996.
  - c) przy wpłacie z podpunktu b za datę wpłaty przyjmuje się datę wpływu wpłaty do organizatora.
5. Informujemy, iż faktury dla uczestnika lub zakładu pracy wystawiamy niezwłocznie po zgłoszeniu BTA GERTIS zapotrzebowania i przekazania wszystkich danych niezbędnych do jej wystawienia. Jednocześnie przypominamy, iż zgodnie z art. 106i ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2017.0.1221) fakturę wystawia się nie później niż 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towaru lub wykonano usługę. Po upływie tego terminu faktury VAT nie będą wystawiane.
6. W przypadku obozów młodzieżowych po zawarciu umowy uczestnik otrzymuje kartę kwalifikacyjną uczestnika i inne niezbędne przy danej imprezie dokumenty. Zgodnie z Ustawą o systemie oświaty Organizator dokonuje kwalifikacji uczestnika na kolonie (obóz młodzieżowy) na podstawie "Karty kwalifikacyjnej uczestnika", po jej otrzymaniu Zgłaszający zobowiązany jest dostarczyć do biura Organizatora najpóźniej 14 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy wypełnioną kartę (e-mailem czytelny i podpisany skan lub oryginał pocztą). Oryginał karty może być dowieziony w dniu rozpoczęcia obozu jeżeli skan dokumentu został dostarczony do biura w wymaganym terminie. Wszelkie uwagi dotyczące szczególnej opieki nad dzieckiem w trakcie trwania imprezy (np. zażywanie leków, uczulenia, itp.) powinny być wpisane do Karty bądź trwale do niej dołączone. Zgłaszający odpowiada za przekazanie Organizatorowi wszelkich informacji niezbędnych do zapewnienia uczestnikowi właściwej opieki, oraz w szczególności ponosi odpowiedzialność za dobór imprezy stosownie do wieku i stanu zdrowia uczestnika. Brak karty uniemożliwia przejęcie opieki nad uczestnikiem przez wychowawcę. Organizator nie zapewnia opieki uczestnikom wymagającym wyższych niż minimalne kwalifikacji wychowawców (przypadki dysfunkcji, niepełnosprawności itp). Zgłaszający powinien upewnić się przed podpisaniem umowy, czy opieka taka będzie przez Organizatora zapewniona. Zobowiązanie do szczególnej opieki powinno mieć formę pisemną. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy kwalifikacji uczestnika wymagającego szczególnej opieki w sytuacji braku kadry o odpowiednich kwalifikacjach. Skutki zatajenia informacji istotnych dla bezpiecznego pobytu obciążają Zgłaszającego i będzie on wezwany do niezwłocznego odebrania Uczestnika z imprezy.

Zgłaszający osobę niepełnoletnią uczestniczącą w obozie młodzieżowym wyraża zgodę na jej udział we wszystkich formach aktywności opisanych w ofercie imprezy, świadomy jest również ryzyka związanego z uprawianiem sportów urazowych. W przypadku braku zgody na poszczególne formy aktywności należy zaznaczyć to w odpowiednim punkcie na karcie kwalifikacyjnej uczestnika.

7. Organizator zaleca zawarcie dodatkowego ubezpieczenia z tytułu rezygnacji z imprezy z przyczyn losowych, a także wcześniejszego z niej powrotu. Ubezpieczenie to jest dobrowolne i nie jest wliczone w cenę imprezy. Ubezpieczenie z tytułu rezygnacji można wykupić tylko i wyłącznie w dniu zawierania umowy.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub imprezy fakultatywnej z powodu zbyt małej liczby uczestników (Tygodniowy Rejs Szkoleniowy IRS- mniej niż 3 osoby, Rejsy dwutygodniowe MOS, MOR, MOK, OSR oraz rejsy tygodniowe RD mniej niż 5 osób) najpóźniej na 7 dni przed jej rozpoczęciem. W przypadku rozwiązania umowy (odwołania imprezy) z winy organizatora uczestnik otrzymuje do wyboru: zwrot pełnej wpłaconej do tego czasu kwoty lub skierowanie na inną imprezę zaproponowaną przez organizatora. Z tego powodu nie przysługują żadne odszkodowania ani odsetki.
9. Rezygnacja uczestnika z udziału w imprezie następuje w momencie złożenia rezygnacji w formie pisemnej lub w dzień niewykonania przez uczestnika określonych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa czynności. Organizator ma prawo obciążyć uczestnika faktycznymi kosztami, jakie poniesie w związku z rezygnacją uczestnika z imprezy. Oszacowanie faktycznie poniesionych kosztów może nastąpić najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia zakończenia imprezy turystycznej z której rezygnuje uczestnik. Takie samo uprawnienie zachowuje Organizator w sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane jest wyłącznie działaniem lub zaniechaniem uczestnika. Organizator nie będzie żądać żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy, jeżeli uczestnik odstępujący od umowy wskaże osobę, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z umowy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku zmiany uczestnika, uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
10. W przypadku sprzedaży agencyjnej uczestnika obowiązują warunki uczestnictwa bezpośredniego organizatora imprezy.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca rozpoczęcia i zakończenia rejsu oraz przesunięć w terminach. W takiej sytuacji uczestnik zostanie poinformowany mailem. Bez wcześniejszego poinformowania uczestników nastąpić mogą zmiany programu imprezy. Każda impreza zawiera jedynie ramowy, przykładowy program. Realizacja uzależniona jest od warunków atmosferycznych, kondycji uczestników i aktualnych atrakcji. Organizator nie odpowiada za zakłócenia w przebiegu programu imprezy spowodowane siłą wyższą.
12. Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami bytowymi oferowanymi na danej imprezie (zakwaterowanie, wyżywienie, intensywność szkolenia, konieczność ponoszenia wysiłku pracy na jachcie itp.). Podpisując zgłoszenie Uczestnik akceptuje te warunki i uciążliwości związane z nimi nie mogą stanowić podstawy reklamacji. Opiekunowie prawni są zobowiązani do odbioru uczestnika z imprezy w przypadku braku możliwości uczestnictwa w zajęciach programowych z powodów niezależnych od Organizatora (np. choroby, wypadku itp.). Odbiór uczestnika musi nastąpić w ciągu 24 godzin od powiadomienia ich o tym.
13. Dojazd uczestnika niepełnoletniego w przypadku obozów młodzieżowych. Uczestnik przybywa na obóz w dniu rozpoczęcia obozu na miejsce zbiórki nie później niż w godzinie rozpoczęcia obozu. Wszelkie problemy z dojazdem oraz opóźnienia prosimy o zgłaszać telefonicznie do Kierownika wypoczynku. W przypadku dojazdu samodzielnego uczestnika wymagany jest dokument „Zgoda na samodzielny dojazd uczestnika”, oraz wcześniejsze pisemne powiadomienie Organizatora wypoczynku o sposobie i godzinie dojazdu. Organizator zapewnia transport Uczestnikom dojeżdżającym samodzielnie z najbliższej ustalonej stacji komunikacji zbiorowej (Giżycko). Po zakończeniu imprezy w przypadku uczestników niepełnoletnich muszą być odebrani z miejsca zakończenia obozu przez opiekuna prawnego lub osobę upoważnioną, wskazaną w „Zgodzie na odbiór przez osobę niespokrewnioną”. Wszelkie odstępstwa od tej zasady wymagają pisemnych uzgodnień z Organizatorem przed zakończeniem imprezy. W przypadku samodzielnego powrotu uczestnika komunikacją zbiorową wymagane są zgody na „Samodzielny powrót z obozu” oraz wcześniejsze pisemne ustalenie warunków z Organizatorem wypoczynku. Wykluczony jest samodzielny powrót do domu osób niepełnoletnich bez pisemnego zezwolenia opiekuna prawnego, przekazanego osobiście kadrze wychowawczej. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy do samodzielnego powrotu uczestnika jeśli wychowawca uzna, że zagraża to zdrowiu i życiu dziecka. Odwiedziny dziecka przez rodziców/opiekunów podczas imprezy mogą się odbywać w uzgodnionym z kadrą terminie, aby nie kolidowały np. z planowaną wycieczką (nie dotyczy sytuacji nagłych, losowych). Odwiedziny nie uprawniają do poruszania się po terenie obozu oraz wchodzenia na jachty obozowe (jest to dopuszczalne wyłącznie chwilowo, w obecności wychowawcy).
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenia rzeczy uczestników w szczególności sprzętu elektronicznego (aparaty fotograficzne, telefony, tablety itp.). Organizator nie ponosi odpowiedzialności

odszkodowawczej w stosunku do uczestników ponad kwotę rzeczywistej szkody i ogranicza ją do dwukrotności ceny imprezy.

15. Reklamacja należy składać bezpośrednio na miejscu trwania imprezy, przedstawicielowi organizatora lub kierownikowi imprezy i otrzymać potwierdzenie przyjęcia reklamacji lub najpóźniej w ciągu 30 dni po jej zakończeniu w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Przedmiotem reklamacji nie mogą być okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygodę, związane z charakterem imprezy, zmiany harmonogramu imprezy spowodowanej siłą wyższą. Szczegółowa procedura reklamacji.
16. Uczestnik jest zobowiązany do posiadania następujących dokumentów: dokumentu tożsamości (dowód, legitymacja), całkowicie wypełnionej karty obozowej (dotyczy obozów młodzieżowych), dokumentu zaświadczonego o posiadaniu uprawnień do korzystania z bezpłatnych usług medycznych lub polisy ubezpieczeniowej od kosztów leczenia. Brak któregośkolwiek z ww. dokumentów może zostać potraktowany jak zerwanie umowy z winy uczestnika i spowodować nieprzyjęcie uczestnika na imprezę.
17. Organizator zastrzega sobie możliwość wydalenia uczestnika z imprezy z powodu naruszenia przepisów obowiązującego prawa, regulaminów obozu (obozy młodzieżowe) oraz przepisów obowiązujących w miejscu pobytu (np. regulamin portu). Bezwzględny warunkiem uczestnictwa w imprezie jest zakaz spożywania i bycia pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających podczas trwania zajęć szkoleniowych. Uczestnicy nie spełniający tych ustaleń są usuwani z imprezy. Kosztami wydalenia obciążony będzie Uczestnik.
18. Zachowania Uczestnika, które w sposób bezpośredni lub pośredni wpływają na bezpieczeństwo jego samego, a także innych uczestników imprezy, mogą stanowić podstawę do usunięcia z imprezy włącznie. W zachowania te wliczyć należy także zachowania agresywne, niezgodne z prawem itp.
19. Informujemy, że podczas kursów, obozów i rejsów organizowanych przez BTA GERTIS wykonywane są pamiątkowe fotografie uczestników. W związku z tym każdy Uczestnik poprzez podpisanie niniejszej umowy wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie wizerunku uczestnika w formie filmu lub fotografii analogowej i cyfrowej oraz wyraża nieodpłatną zgodę na rozpowszechnianie tych materiałów za pośrednictwem dowolnego medium. W przypadku braku zgody prosimy o złożenie pisemnego oświadczenia.
20. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych. (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm. i Dz.U. 1997 nr 133 poz. 884 z późn. zm.).

aktualizacja na dzień 01.03.2023